



2, complexe Desjardins, tour de l'Est, porte 3000  
C.P. 216, succursale Desjardins  
Montréal (Québec) H5B 1G8  
Téléphone : 514 350-5115  
Télécopieur : 514 350 5116  
Courriel : [asmuq@fmsq.org](mailto:asmuq@fmsq.org)  
Internet : [www.asmuq.org](http://www.asmuq.org)

Le 15 mars 2010

Ministre Yves Bolduc  
Ministère de la Santé et des Services Sociaux  
Édifice Sainte-Catherine-de-Longpré  
1075, chemin Sainte-Foy, 15<sup>e</sup> étage  
Québec (Québec) G1S 2M2

**OBJET:            Situation dans les urgences du Québec**

Monsieur le Ministre,

Je vous écris au nom de l'Association des spécialistes en médecine d'urgence du Québec (ASMUQ) afin de connaître le plan d'action du Ministère de la Santé et des Services Sociaux pour améliorer la situation dans les urgences du Québec.

En effet, nous constatons avec vous la dégradation de la situation des départements d'urgence, liée notamment à un manque d'accès à des lits d'hospitalisation. Les durées moyennes de séjour ainsi que le nombre de patients séjournant plus de 48 heures aux urgences ont significativement augmenté. L'engorgement des urgences, de plus en plus problématique, compromet la qualité des soins et de la pratique médicale, mettant ainsi à risque la santé et le bien-être des patients. Cet engorgement mène à des conditions de travail de plus en plus difficiles pour les différents travailleurs de la santé, incluant les médecins. Nous sommes d'avis que ce dossier n'a pas fait l'objet d'une action suffisamment soutenue au cours des dernières années.

De plus, nous sommes inquiets par la récente démission du docteur Pierre Savard à titre de directeur de la Direction Nationale des Urgences (DNU). Je vous rappelle que le Docteur Savard avait été choisi parmi plusieurs candidats, suite à un processus de sélection auquel l'ASMUQ avait pris part.

Pour toutes ces raisons, l'ASMUQ voudrait avoir l'heure juste : quelles mesures le ministère compte-t-il mettre en place afin de corriger ces problèmes au cours des semaines et des mois à venir ? Quelle est votre vision à plus long terme sur la question de l'engorgement des urgences ?

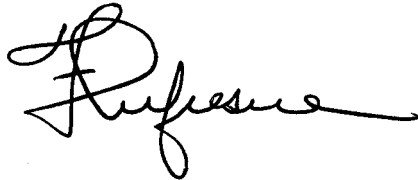
Il est certes temps de mieux appliquer les solutions déjà connues, mais également d'explorer des avenues plus efficaces et de mobiliser tout le réseau qui gravite autour de la question plus large du fonctionnement hospitalier.

Notamment, ceci pourrait se faire en impliquant mieux les médecins, urgentologues et autres spécialistes, dans la recherche de solutions, afin de mettre en place des approches durables. Il faudrait également s'assurer d'ajouter les ressources là où elles sont requises, de s'assurer que les lits pour les patients pouvant être soignés à l'extérieur de l'hôpital sont disponibles, mais aussi d'approcher ces questions de manière continue et non pas seulement lors de crises ponctuelles.

L'ASMUQ compte 122 membres travaillant dans toutes les grandes urgences du Québec qui sont prêts à collaborer avec le Ministère et la Fédération des médecins spécialistes du Québec afin d'améliorer la situation.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, nos salutations distinguées.

Le Président,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'François Dufresne'. The signature is fluid and cursive, with a large initial 'F'.

François Dufresne, M.D., FRCPC

c. c.: Docteur Gaétan Barrette, président de la FMSQ  
Docteur Daniel Lefrançois, directeur intérimaire de la DNU